



Per info: [elarning@metidesrl.com](mailto:elarning@metidesrl.com)

**TURISMO**  
**SETTORE TURISTICO**

***Persone differenti, medesimi obiettivi - come far raggiungere il massimo rendimento ad ogni collaboratore***

***A CHI SI RIVOLGE***

Tutti coloro che nel proprio lavoro hanno a che fare con il settore del turismo: albergatori, ristoratori, titolari di agenzie di viaggi, operatori turistici

***OBIETTIVI***

Che cosa sono gli obiettivi, come si definiscono, il concetto del: misurabile, temporale, raggiungibile e chiaro, chi stabilisce gli obiettivi comuni e in che modo la strategia e le azioni per raggiungerli, quale il metodo di misurazione degli individui e la definizione degli stimoli diversi per ognuno.

## CONTENUTI

- Introduzione
- Rimanere focalizzati sugli obiettivi
- Cosa significa fare squadra
- Caratteristiche di diversi tipi di team
- Da dove partire per sviluppare la squadra ideale?
- Misurare la posizione attuale rispetto agli obiettivi
- Metodi per comunicare
- Leadership
- Fare la differenza
- Motivare il team

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

## CERTIFICAZIONI

Non è prevista certificazione

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



### **DURATA**

2 ore

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

8TUR104



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java